

Tjenestereise - Vilkår BBPRM138

Vilkår av 01.08.2024. Avløser vilkår av 01.02.2023.

1. Hva forsikringen omfatter

- avbestilling av reise
- forsinkelse i reiseruten
- reisegods
- reisesyke
- evakuering
- egenandel leiebil
- privatansvar
- rettshjelp.

2. Avbestilling

2.1. Tilfeller som gir rett til erstatning

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål-/periode
- sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 2.1, første avsnitt er oppfylt.

Avbestilling er dekket når

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reise til området. Selv om UD ikke fraråder reise til området, kan selskapet beslutte at avbestillingsdekningen skal gjelde.

Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt. Det er en forutsetning for erstatningen at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

Nærmeste familie

- sikredes og ektefelles/registrerte partner/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes

- at ett av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- flyskrekk eller frykt for sykdom og smitte.

2.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte kan knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til

- transport
- overnatting
- billetter til kurs, seminar og konferanser med inntil kr 40 000 per sikret, når de er en del av den forhåndsbetalte reisen.

Dersom det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Avbestillingsomkostninger som er påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil kr 100 000 per skadetilfelle per sikrede.

Unntak

- Selskapet erstatter ikke
- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
 - avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet
 - utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som refundert fra andre
 - tap av bonuspoeng eller cashpoints
 - skatter og offentlige avgifter

- tapt arbeidsfortjeneste
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne

- forsikringsavtalen
- sesongleie/sesongkort.

3. Forsinkelse i reiseruten

3.1. Forsinket avgang og fremmøte

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

- forsinket avgang hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel ikke går til avtalt tid
- forsinket fremmøte hvis sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

Slik beregnes erstatningen

Det fremgår av tabellen i forsikringsbeviset hvilke forsikringssummer og egenandeler som gjelder.

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til:

- transport for å innhente planlagt reiserute.
- overnatting hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett er dekket. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer. Merutgifter til

overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

3.2. Tapt hotellovernatting og arrangement

Sikrede kan ha rett til erstatning for tapt hotellovernatting og arrangement når forsinkelsen er på minst 5 timer og har en direkte årsak av hendelser nevnt i punkt 3.2. Forsinkelsen beregnes ut ifra arrangørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig for sikrede før reisen begynte.

Selskapet erstatter betalte utgifter til inntil en hotellovernatting og billetter til et forhåndsbetalt arrangement som sikrede ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse. Selskapet erstatter med inntil kr 5 000 per sikrede per skadetilfelle.

3.3. Felles unntak

Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste eller utgifter som

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

4. Reisegods

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

4.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

Unntak

Selskapet erstatter ikke

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter/pendlere på reise

til folkeregistrert adresse

- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skadetilfeller som er omfattet

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se se straffeloven, LOV-2005-05-20-28, §§ 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke er eiere eller har råderett over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se lov om naturskadeforsikring

- hærverk på reisegods.

Med hærverk (straffeloven paragraf 351 - forsettlig skadeverk) menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet. Det regnes ikke som hærverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning

- gjenstander som er mistet eller gjenglemte
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- gjenstander som tilhører sikredes skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løsøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på liten elektrisk motorvogn (el-sparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy), motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilbehør og tilhørende deler
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- hærverk forårsaket av noen som tilhører samme husstand som sikrede selv.

El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

4.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Selskapet erstatter også leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel barnevogn, rullestol eller sportsutstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil kr 10 000 per skadetilfelle per sikrede. Ved transitt (punkt 4.1) erstattes inntil kr 500 per skadetilfelle per sikrede. Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet og

dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Skade på og tap av reisegods

For hver sikret erstattes maksimalt kr 100 000 per skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen erstattes

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt kr 40 000 per gjenstand
- sykkel, kano og kajakk med inntil kr 10 000 per gjenstand med tilbehør
- nøkler med inntil kr 4 000 per skadetilfelle
- kontanter med inntil kr 6 000 per skadetilfelle
- tapte billetter, førerkort og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil kr 20 000.
- eiendeler tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil kr 40 000.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes. Dersom selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

Dersom en gjenstand skades erstatter selskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi. Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstands pris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrukket for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrukk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstands pris hos leverandør.

Dersom vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

Dersom den tapte gjenstanden kommer til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Dersom sikrede ikke ønsker å beholde gjenstanden, tilfaller den selskapet.

Mobiltelefon

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på, mobiltelefon er egenandelen kr 2 000. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

5. Reisesyke

5.1. Betingelser for erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning for reisesyke, hjemtransport og reiseavbrudd/erstatningsreise dersom sikrede på reisen rammes av

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet

Ved hjemtransport må tilfellene nevnt over være alvorlige.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 5.1, første avsnitt er oppfylt.

5.2. Reisesyke hos sikrede

Dersom sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes

- legehonorar
 - sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
 - medisin, bandasjer og lignende artikler
 - leie av krykker og rullestol
 - fysikalsk behandling foreskrevet av lege
 - transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling.
- Brukes privat bil erstattes kr 3,50 per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller selskapet.

Utgifter til opphold og behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandlende lege når hjemtransport kan foretas.

Dersom sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Dersom sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 5.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- hjemreise

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles eller blir igjen på reisemålet samme med sikrede (sykeledsagelse) erstattes dersom sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død. Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. I tillegg erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og måltider. Ved tilkalling erstatter selskapet nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

5.3. Reisesyke hos sikredes eneste reiseledsager

Sikrede kan ha rett til erstatning dersom sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes eneste reiseledsager menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Selskapet erstatter sikredes nødvendige merutgifter til

- overnatting og måltider
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Nødvendige merutgifter erstattes med maksimalt kr 35 000 per skadetilfelle per sikrede.

Forsikringen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som reiseledsager i punktet her.

5.4. Hjemtransport

Dersom sikrede rammes av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstatter selskapet hjemtransport av sikrede. I tillegg omfattes hjemtransport

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie. Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige og inntreffe etter at sikredes reise har startet. Erstatning forutsetter at planlagt hjemreise var kjøpt på skadetidspunktet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Dersom det er nødvendig med reiseledsager, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

Selskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

5.5. Reiseavbrudd og erstatningsreise

Selskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 5.4 om hjemtransport eller kapittel 6 om evakuering
- sikredes eneste reiseledsager rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter til reisen avsluttes.

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes kr 3,50 per kilometer for korteste reisestrekning.

Selskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per dag og maksimalt kr 100 000 per sikret.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Dersom sikrede har rett til erstatning på grunn av sykehusopphold, hjemtransport eller evakuering, og dermed får benyttet mindre enn 50 % av reisen, gis kompensasjon for alle reisedagene (erstatningsreise). Dette gjelder også dersom sikredes eneste reiseledsager rammes av samme tilfeller.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende. Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, dersom begge har reiseforsikring i selskapet.

Unntak ved reiseavbrudd og erstatningsreise

Erstatning gis ikke for

- sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset

6. Evakuering

6.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området. Selv om UD ikke fraråder reise til området kan selskapet beslutte at evakueringsdekningen skal gjelde. Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Dersom det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil selskapet erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Selskapet erstatter utgifter til evakuering dersom sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår. Se generelle vilkår BGE90080, kapittel 1 og 2.

- krig eller alvorlige uroligheter

- tap av bonuspoeng/cashpoints
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom.

5.6. Stedfortreder og returreise for sikrede

Dersom sikrede må reise hjem som følge av forhold nevnt i punkt 5.4 om hjemtransport, omfatter forsikringen ordinære reiseutgifter til

- sikredes returreise, eller
- stedfortreders tur-/ returreise til sikredes arbeidssted.

Det er en forutsetning at stedfortrederen er sendt ut i arbeidsgivers regi for å overta sikredes arbeid. Sikredes returreise, eller stedfortreders reise til arbeidsstedet må foretas senest 1 måned etter at sikredes hjemtransport/hjemreise har funnet sted.

Selskapet erstatter ordinære reiseutgifter fra Norden til arbeidsstedet i utlandet og tilbake.

5.7. Felles unntak

Selskapet erstatter ikke

- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser, dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som spres seg hurtig mellom mennesker.

Unntak

Selskapet erstatter ikke utgifter til evakuering dersom sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet. Selskapet erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

6.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller bosted i Norden.

Dersom det ikke mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

7. Egenandelsforsikring leiebil

7.1. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet erstatter egenandel ved skade eller tyveri av leiebil til eget bruk i løpet av reise som omfatter minst én overnatting. Dette gjelder egenandel sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten sikrede har med utleiefirmaet.

Unntak

Det gis ikke erstatning for egenandel ved skade på eller tyveri av

- annet kjøretøy enn bil
- bil som er leid i annen sammenheng enn for tjenestereiser
- bil som tilhører bildeling eller bilkollektiv
- leiebil i forbindelse med flytting eller hjemkjøring av varer
- leiebil i forbindelse med at egen bil er på verksted.

7.2. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter tapt egenandel med inntil kr 20 000 per skadetilfelle.

8. Privatansvar

8.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for ting- eller personskader som sikrede pådrar seg i egenskap av privatperson.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

8.2. Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet

- ansvar som eier av fast eiendom
- ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- ansvar etter lov om skadeserstatning 13. juni 1969, skl., §§ 3-5 og 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørledning
- ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, §§ 4-9 og 4-14
- ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest
- ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid

- ansvar under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- ansvar for forurensning dersom årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett
- ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet
- ansvar ved overføring av smittsom sykdom
- ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle/samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles/samboers barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

8.3. Forsikringssum

Ved en og samme hendelse erstattes inntil kr 15 000 000.

8.4. Sikredes plikter ved skade

Dersom sikrede må forstå at selskapet kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin interesse. Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning å

- gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som selskapet finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten selskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

8.5. Selskapets plikter ved skade

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen, påtar selskapet seg å

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar selskapet seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv

om forsikringssummen overstiges. Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Dersom selskapet er villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper. Fremsettes krav om erstatning mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

9. Rettshjelp

9.1. Rettshjelp på reise

Forsikringen kommer til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson. Tvisten må ha sitt utspring i forhold oppstått de første 3 månedene av en tjenestereise utenfor Norden.

9.2. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen kan gi rett til erstatning for rimelige og nødvendige utgifter til

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

9.3. Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Forsikringen kan gi rett til erstatning ved tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

9.4. Unntak

Forsikringen dekker ikke utgifter ved

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se lov om tvangsfullbyrdelse 26. juni 1992, tvangsl., § 2-1. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bo-deling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel

dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt

- tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist om erstatning etter skl. § 3-3 (visse personlige krenkinger) §§ 3-5b, og 3-6 (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

9.5. Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av selskapet på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at

motparten ikke er søkegod. Idømte saksomkostninger erstattes ikke.

Dersom det inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

Den samlede erstatning ved hver tvist er kr 100 000.

9.6. Øvrige bestemmelser

Dersom sikrede vil søke erstatning under rettshjelpdekningen, må selskapet underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes

meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Selskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.